

Privacyverklaring Smaakmakers Raamsdonk

Versie 1.0

Ingangsdatum: 01-07-2026

Smaakmakers Raamsdonk respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Verantwoordelijke

Smaakmakers Raamsdonk
Eenmanszaak

Vestigingsadres: Landonk 2, 4941 BM Raamsonksveer

KvK-nummer: 42079001

Btw-identificatienummer: NL005478787B67

E-mailadres: info@smaakmakersraamsdonk.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Dit kunnen onder andere zijn:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Factuur- en betaalgegevens;
- Bestelgegevens;
- Eventuele dieetwensen, allergieën of andere voedingsrestricties die je aan ons doorgeeft voor de uitvoering van een bestelling;
- Gegevens die je verstrekt via het contactformulier;
- IP-adres en technische gegevens die noodzakelijk zijn voor de beveiliging en werking van de website.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om:

- contact met je op te nemen;
- vragen te beantwoorden;
- offertes op te stellen;
- overeenkomsten uit te voeren;
- bestellingen te verwerken en te bezorgen;
- betalingen te verwerken;
- onze administratie te voeren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- onze dienstverlening en website te verbeteren.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of jouw toestemming.

4. Webshop

Wanneer je via onze WooCommerce-webshop een bestelling plaatst, verwerken wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om jouw bestelling te verwerken, te betalen en te bezorgen.

Bestelgegevens worden opgeslagen zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.

5. Allergieën en dieetwensen

Wanneer je allergieën, intoleranties of dieetwensen aan ons doorgeeft, verwerken wij deze uitsluitend voor het bereiden en leveren van jouw bestelling.

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Indien noodzakelijk voor onze dienstverlening kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen, waaronder:

- WooCommerce voor het verwerken van webshopbestellingen;
- een betaalprovider voor het verwerken van betalingen;
- een bezorgdienst voor het afleveren van bestellingen;
- onze hostingprovider voor het beheren van de website;
- onze boekhouder of boekhoudsoftware voor de financiële administratie.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij, indien wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Contactformulieren: maximaal 12 maanden;
- Offertes die niet leiden tot een overeenkomst: maximaal 12 maanden;
- Klantgegevens: zolang noodzakelijk is voor onze dienstverlening;
- Facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of diefstal.

Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de website.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Voor zover wettelijk vereist vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Indien in de toekomst marketingcookies worden gebruikt, zullen wij hiervoor eveneens vooraf toestemming vragen.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- de verwerking te beperken;
- jouw toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd;
- jouw gegevens over te dragen aan een andere partij (dataportabiliteit).

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via het hierboven vermelde e-mailadres.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op jouw verzoek.

11. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Smaakmakers Raamsdonk behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 01-07-2026