

Algemene Voorwaarden Smaakmakers Raamsdonk



Bedrijfsnaam: Smaakmakers Raamsdonk
Rechtsvorm: Eenmanszaak
Vestigingsadres: Landonk 2, 4941 BM Raamsdonksveer
KvK-nummer: 42079001
Btw-identificatienummer: NL005478787B67
E-mailadres: Info@smaakmakersraamsdonk.nl
Ingangsdatum: 01-07-2026
Versie: 1.0

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Smaakmakers Raamsdonk, een eenmanszaak, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Smaakmakers Raamsdonk.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Smaakmakers Raamsdonk en de klant betreffende de levering van catering, buffetten, maaltijden, hapjes, lunches, diners, barbecuepakketten, desserts en overige levensmiddelen en diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Smaakmakers Raamsdonk.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 3 – Offertes, afbeeldingen en indicatieve informatie

1. Alle offertes, prijsopgaven, menu's, brochures, productomschrijvingen, afbeeldingen, foto's, socialmedia-uitingen, presentaties en overige informatie van Smaakmakers Raamsdonk zijn vrijblijvend.
 2. Producten worden ambachtelijk bereid met verse ingrediënten. Hierdoor kunnen presentatie, kleur, samenstelling, decoratie en uitstraling afwijken van afbeeldingen of voorbeelden.
 3. Vermelde gewichten, aantallen, afmetingen, portiegroottes en overige specificaties zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Aan afbeeldingen, voorbeelden, offertes, menu's, socialmedia-uitingen, advertenties of overige verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
 5. Kennelijke fouten, drukfouten, rekenfouten of verschrijvingen binden Smaakmakers Raamsdonk niet.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte of opdracht schriftelijk, per e-mail of digitaal door de klant is bevestigd.
 2. Smaakmakers Raamsdonk behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
 3. Eventuele aanvullende afspraken zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 2. Eventuele bezorgkosten, opbouwkosten, huurkosten of andere bijkomende kosten worden afzonderlijk vermeld.
 3. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 4. Smaakmakers Raamsdonk behoudt zich het recht voor een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen.
 5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd.
-

Artikel 6 – Wijzigingen van de opdracht

1. Wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
 2. Wijzigingen zijn uitsluitend geldig nadat deze door Smaakmakers Raamsdonk zijn bevestigd.
 3. Verhoging van het aantal personen of producten binnen **48 uur** vóór levering wordt uitsluitend uitgevoerd indien planning en voorraad dit toelaten.
 4. Verlaging van het aantal personen of producten binnen **48 uur** vóór levering wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering. In dat geval blijft het oorspronkelijk overeengekomen orderbedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 7 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
 2. Bij annulering is de klant de volgende vergoeding verschuldigd:
 - meer dan 14 dagen vóór levering: kosteloos;
 - vanaf 14 dagen tot 7 dagen vóór levering: 25% van het orderbedrag;
 - vanaf 7 dagen tot 72 uur vóór levering: 50% van het orderbedrag;
 - vanaf 72 uur tot 48 uur vóór levering: 75% van het orderbedrag;
 - binnen 48 uur vóór levering of op de dag van levering: 100% van het orderbedrag.
 3. Indien reeds speciaal voor de klant producten zijn ingekocht, bereid of vervaardigd, behoudt Smaakmakers Raamsdonk zich het recht voor deze kosten volledig in rekening te brengen indien deze hoger zijn dan de annuleringsvergoeding.
 4. Een verzoek tot verplaatsing van een opdracht wordt beschouwd als een verzoek tot wijziging. Smaakmakers Raamsdonk zal zich inspannen hieraan tegemoet te komen, maar kan dit niet garanderen.
-

Artikel 8 – Levering, vervangende producten en gehuurde materialen

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen datum, tijd en locatie.
2. Indien ingrediënten of producten door seizoensinvloeden, kwaliteitsredenen, leveringsproblemen of andere onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar zijn, behoudt Smaakmakers Raamsdonk zich het recht voor deze te vervangen door een gelijkwaardig alternatief.
3. Vanaf het moment van levering is de klant verantwoordelijk voor een correcte bewaring van de geleverde levensmiddelen volgens de geldende voedselveiligheidsvoorschriften.
4. Materialen zoals schalen, serveerplanken, warmhoudbakken, gastronormbakken, servies, bestek en overige materialen blijven eigendom van Smaakmakers Raamsdonk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. De klant dient deze materialen schoon, compleet en in dezelfde staat als waarin zij zijn geleverd binnen de afgesproken termijn te retourneren.
 6. Vermissing, breuk, beschadiging of onherstelbare vervuiling van materialen wordt tegen vervangings- of herstelwaarde aan de klant doorberekend.
-

Artikel 9 – Allergenen en dieetwensen

1. Smaakmakers Raamsdonk verstrekt desgevraagd informatie over de wettelijk verplichte allergenen die in de aangeboden gerechten aanwezig zijn.
2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct doorgeven van allergieën, intoleranties, dieetwensen en overige voedingsrestricties.
3. Deze informatie dient uiterlijk bij de definitieve bevestiging van de opdracht schriftelijk of per e-mail aan Smaakmakers Raamsdonk te zijn verstrekt.
4. Smaakmakers Raamsdonk zal uiterste zorg betrachten bij de bereiding van gerechten voor personen met een allergie of dieetwens.
5. De gerechten worden bereid in een keuken waarin gewerkt wordt met alle wettelijk erkende allergenen. Ondanks zorgvuldige werkwijzen kan kruisbesmetting nooit volledig worden uitgesloten.
6. Bij een ernstige of levensbedreigende allergie dient de klant dit uitdrukkelijk vooraf te melden. Smaakmakers Raamsdonk behoudt zich het recht voor een opdracht geheel of gedeeltelijk te weigeren indien een veilige bereiding naar haar oordeel niet kan worden gegarandeerd.
7. Smaakmakers Raamsdonk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat allergieën, intoleranties of dieetwensen niet, onjuist of onvolledig door de klant zijn doorgegeven.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Smaakmakers Raamsdonk gebruikte en vervaardigde foto's, video's, teksten, recepten, menu's, logo's, huisstijl, ontwerpen en overige content zijn eigendom van Smaakmakers Raamsdonk of de rechthebbende en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
 2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smaakmakers Raamsdonk is het niet toegestaan om deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, bewerken, verspreiden of commercieel te gebruiken.
 3. Smaakmakers Raamsdonk behoudt zich het recht voor foto's en video's van geleverde catering, buffetten, gerechten en presentaties te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder de website, sociale media en drukwerk, tenzij de opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
 4. Hierbij worden geen herkenbare personen gepubliceerd zonder de daarvoor vereiste toestemming.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. Smaakmakers Raamsdonk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van de ondernemer of personeel, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, stroomstoringen, extreem weer, verkeersstremmingen, uitval van leveranciers, technische storingen, natuurrampen, stakingen en andere omstandigheden waarop Smaakmakers Raamsdonk redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
 3. Indien de uitvoering van een opdracht door overmacht tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, heeft Smaakmakers Raamsdonk het recht de uitvoering op te schorten, een passend alternatief aan te bieden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
 4. Indien mogelijk zullen partijen gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing, zoals een alternatieve leverdatum.
-

Artikel 12 – Uitvoering op locatie

1. Indien catering op locatie wordt verzorgd, draagt de opdrachtgever zorg voor een veilige, schone en goed bereikbare werkplek.
 2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat voldoende voorzieningen aanwezig zijn, zoals elektriciteit, stromend water en voldoende werkruimte, indien deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
 3. Indien de overeengekomen locatie niet of niet veilig toegankelijk is, of indien noodzakelijke voorzieningen ontbreken, heeft Smaakmakers Raamsdonk het recht de uitvoering van de opdracht aan te passen, uit te stellen of te beëindigen. Eventuele hierdoor ontstane extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
 4. Vertragingen die ontstaan door omstandigheden op de locatie of door toedoen van de opdrachtgever komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
-

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **24 uur na levering**, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
 2. De klacht dient duidelijk en volledig te zijn omschreven en, indien mogelijk, te worden voorzien van foto's.
 3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
 4. Smaakmakers Raamsdonk zal zich inspannen om een klacht binnen een redelijke termijn zorgvuldig af te handelen.
-

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Smaakmakers Raamsdonk is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht of, indien van toepassing, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 2. Smaakmakers Raamsdonk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade of immateriële schade.
 3. Na levering is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een juiste opslag, presentatie en behandeling van de geleverde levensmiddelen.
 4. Smaakmakers Raamsdonk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever de verstrekte bewaarinstructies niet opvolgt.
 5. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smaakmakers Raamsdonk.
-

Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. Smaakmakers Raamsdonk verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van overeenkomsten, het onderhouden van klantcontact, het opstellen van offertes, het verwerken van bestellingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 3. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Smaakmakers Raamsdonk.
-

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Smaakmakers Raamsdonk is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Smaakmakers Raamsdonk is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 17 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Smaakmakers Raamsdonk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
3. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie en vervangen alle eerder gehanteerde algemene voorwaarden van Smaakmakers Raamsdonk.